

Beschwerdeweg Schule in Kurzform

Drei Zugänge - klare Zuständigkeiten

Anlage zur Verfahrensordnung zum Beschwerdemanagement

Ein Anliegen? So finden Sie den passenden Weg.



GEMEINSAME KINDERSCHUTZ-WEICHE

Gibt es Anhaltspunkte für einen kinderschutzrelevanten Sachverhalt?

JA -> unverzügliche Überleitung in das bestehende Schutzkonzept

Der reguläre Beschwerdeprozess wird beendet bzw. ausgesetzt. Das dort festgelegte Verfahren und seine Verantwortlichkeiten gelten; notwendige Schutzmaßnahmen dürfen nicht verzögert werden.

Für alle Wege gilt: Eine Ebene kann bei Befangenheit, Unzumutbarkeit, Schutzinteressen oder besonderer Schwere übersprungen werden. Beschwerden werden vertraulich, respektvoll und ohne vermeidbare Verzögerung bearbeitet.